



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, los datos personales recabados a través de este sitio web serán tratados de forma lícita, leal y transparente, con fines determinados, explícitos y legítimos, conforme a los principios establecidos en el art. 5 del RGPD.

Dichos datos se utilizarán para gestionar solicitudes enviadas mediante formularios, correo electrónico o teléfono, así como para el envío de información comercial, previa obtención del consentimiento. La base jurídica del consentimiento se fundamenta en el consentimiento del interesado (*art. 6.1.a RGPD*), la ejecución de un contrato o medidas precontractuales (*art. 6.1.b*), el cumplimiento de obligaciones legales (*art. 6.1.c*) y, en su caso, el interés legítimo del responsable (*art. 6.1.f*), garantizando en todo momento la seguridad, confidencialidad y conservación adecuada de los datos.

### ¿Quién es responsable de sus datos personales?

En cumplimiento del art. 13.1.a) del RGPD, se proporciona la siguiente información del responsable del tratamiento:

**Razón Social:** DiagnóstiQA Consultoría Técnica, S.L.

**Dirección:** C/ Polo Norte, n.º 5 – 28850, Torrejón de Ardoz (Madrid)

**C.I.F.** B-85123875

**Teléfono de contacto:** 917 081 650

**Dirección de correo electrónico:** [info@diagnostiqa.com](mailto:info@diagnostiqa.com)

**Datos de la inscripción en el Registro Mercantil:** inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.405, Folio 57, Hoja M-438924, inscripción 1ª.

### ¿Para qué tratamos sus datos y qué nos permite hacerlo? ¿Por qué podemos tratar sus datos?

Los datos personales serán tratados por la entidad responsable cuando usted los proporcione voluntariamente, ya sea mediante la cumplimentación de formularios de registro o de contacto, el envío de correos electrónicos o a través de llamadas telefónicas.

Los datos van a ser tratados con la finalidad de comunicarnos con los interesados por cualquier medio y responder a consultas y solicitudes de información.

Conforme a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), a continuación, se detallan las finalidades del tratamiento y sus respectivas bases jurídicas:

- **Responder a consultas y solicitudes de información.** Cuando el interesado nos hace llegar una consulta o solicitud de información, tratamos sus datos con su consentimiento, conforme al art. 6.1.a del RGPD, con el fin de darle una respuesta adecuada a dicha consulta o solicitud.
- **Comunicarnos comercialmente con los interesados por cualquier medio:**
  - o Cuando el usuario nos lo autoriza expresamente en el formulario de contacto, podemos comunicarnos con él con fines comerciales por medios electrónicos, para informarle sobre



nuestros servicios y actividades. Este tratamiento se realiza con base en el consentimiento otorgado, conforme al art. 6.1.a del RGPD.

- Cuando el interesado registra su correo electrónico en nuestro formulario habilitado a tal efecto, tratamos sus datos también con su consentimiento, en aplicación del art. 6.1.a del RGPD, para mantenerle informado mediante comunicaciones periódicas por medios electrónicos sobre nuestros servicios y actividades.

Los interesados pueden oponerse a recibir dichas comunicaciones en cada uno de los envíos que reciban y adicionalmente mediante el procedimiento descrito en el apartado “¿Cuáles son sus derechos?”.

- **Solicitud de presupuestos:** Cuando un usuario o interesado solicita un presupuesto, trataremos sus datos personales de contacto profesionales con la finalidad de gestionar la elaboración de la oferta y realizar su seguimiento comercial por teléfono, correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica equivalentes. La base jurídica de este tratamiento es la propia solicitud del presupuesto y, para el seguimiento vinculado a dicha solicitud, el interés legítimo del proveedor en concluir el contrato, incluso aunque no se haya aceptado la oferta inicial, siempre que las comunicaciones versen sobre el mismo objeto de la solicitud previa y no incluyan productos o servicios distintos de los inicialmente solicitados.
- **Considerar a los candidatos para nuestros procesos selectivos.** Si el interesado nos proporciona su currículum, los datos personales contenidos en el mismo serán tratados con la finalidad de incluir su candidatura en presentes y futuros procesos de selección llevados a cabo por nuestra entidad, así como para contactar con el interesado incluso por medios electrónicos en relación con su postulación. Este tratamiento se basa en el consentimiento del interesado y, en su caso, en la aplicación de las medidas precontractuales a petición del propio interesado, conforme al art. 6.1.a y 6.1.b del RGPD.
- **Utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos.** Cuando el interesado visita nuestra página web, utilizamos cookies y otras tecnologías similares con su consentimiento, de conformidad con el art. 6.1.a del RGPD y el art. 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, con las finalidades descritas en nuestra **Política de Cookies**, donde puede consultar información adicional.

Mediante la información obtenida de dispositivos de seguimiento, almacenamiento y recuperación de datos, y siempre que contemos con el consentimiento del usuario, se lleva a cabo el análisis de su navegación y comportamiento con el fin de elaborar perfiles comerciales personalizados que permitan enviar comunicaciones comerciales electrónicas dirigidas a usuarios identificados mediante su dirección de correo electrónico. Puede obtener información complementaria en la **Política de Cookies**.

### **¿A quién proporcionamos sus datos?**

Podemos comunicar los datos personales a encargados de tratamiento, es decir, terceros proveedores que prestan servicios a nuestra entidad, únicamente con la finalidad de ejecutar dichas prestaciones siguiendo nuestras instrucciones, sin utilizar los datos para fines propios, y bajo los términos previstos en los contratos exigidos por el art. 28 del RGPD.

Asimismo, podemos comunicar sus datos a las Administraciones Públicas competentes, cuando así lo exija la normativa aplicable, en cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD).

### **¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?**



Por regla general, los datos serán conservados mientras resulten necesarios para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos, así como durante los plazos legalmente exigibles en materia de prescripción de responsabilidades.

Los datos recogidos para responder consultas se conservarán mientras sean necesarios para atender la solicitud y durante el tiempo necesario para atender posibles responsabilidades derivadas.

Los datos recogidos para fines comerciales se conservarán mientras exista un interés mutuo o hasta que el usuario revoque su consentimiento o ejerza su derecho de oposición.

### **¿Cuáles son sus derechos?**

Usted podrá:

1. Obtener más información
2. Retirar su consentimiento cuando lo hubiera prestado para un tratamiento determinado
3. Dejar de recibir nuestras comunicaciones de carácter comercial, enviando “*Quiero dejar de recibir comunicaciones comerciales*” en la dirección de correo electrónico del responsable.
4. Ejercer los siguientes derechos reconocidos por el RGPD:
  - Derecho de acceso: conocer qué datos personales estamos tratando.
  - Derecho de rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
  - Derecho de supresión: solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios o el tratamiento sea ilícito.
  - Derecho de oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales para una finalidad concreta.
  - Derecho de limitación del tratamiento: solicitar la restricción del tratamiento en determinadas circunstancias.
  - Derecho a la portabilidad de los datos: recibir sus datos personales que obran en nuestro poder.

Para poder ejercer cualquiera de los derechos que le otorga la normativa de protección de datos, usted podrá solicitar al responsable un formulario para el ejercicio de derechos o descargar directamente cualquiera de los formularios propuestos por la Agencia Española de Protección de Datos a través de este [enlace](#) y presentarlo cumplimentado con la información adicional que permita acreditar su identidad, en la dirección o correo electrónico del responsable.

Puede encontrar más información sobre sus derechos o presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.agpd.es> - C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid (901 100 099 - 912 663 517).

### **¿Cómo garantizamos la seguridad de sus datos?**

Hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado que evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

También hemos habilitado procedimientos para responder en los plazos legales oportunos ante cualquier brecha de seguridad que pudiera producirse sobre tus datos personales.



Al contratar a proveedores, garantizamos que implantan las medidas de seguridad adecuadas para la protección de los datos personales.

### **Cambios en la Política de Privacidad**

Hemos actualizado esta Política para adaptarla a los requisitos y obligaciones del Reglamento General de Protección de Datos.

Esta última Política es de fecha: abril de 2026