



POLÍTICA DE GESTIÓN

Referencia:

DQA-POL-00 Ed. 04

08/02/2017

Pág. 1 de 1

DiagnóstiQA se constituye en junio de 2007 con el objeto de proporcionar servicios especializados de Consultoría, Asistencia Técnica, Supervisión, Inspección, Ensayo y Diagnóstico a empresas del sector industrial en el ámbito de la seguridad, la fiabilidad y la eficiencia de sus instalaciones, equipos y procesos.

La política de DiagnóstiQA contempla los aspectos de gestión en materia de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social. Para ello se cumple con las normas reconocidas internacionalmente UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, con los requisitos legales aplicables y otros asumidos voluntariamente como los 10 Principios del Pacto Mundial.

Para actividades concretas se cumple con estándares aplicables como la UNE-EN ISO-IEC 17025 en trabajos de ensayos no destructivos acreditados, la UNE 73401 para servicios en el sector nuclear o la UNE-EN ISO 50001 en el desempeño energético de la empresa.

Esta política es fiel reflejo de los valores que inspiraron la creación de DiagnóstiQA y que forman parte de una cultura empresarial de la que sus trabajadores son la mejor expresión y el mejor seguro de su cumplimiento y transmisión interna y externa. Estos valores se concretan en los siguientes principios asumidos como compromisos por DiagnóstiQA:

- 1) Implantar un sistema integrado de gestión sometido a un proceso de evaluación y mejora continua que contemple todos los aspectos de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales involucrados en las actividades y procesos desarrollados, que tenga presente el contexto en que se desarrollan y los resultados del análisis de riesgos y oportunidades y esté integrado en la dirección estratégica de la Compañía.
- 2) Fomentar las ideas innovadoras con objeto de satisfacer la expectativa de valor en sus servicios declarada a sus clientes, sus trabajadores y a la sociedad.
- 3) Desarrollar servicios caracterizados por la ética profesional, el juicio independiente, el rigor técnico y la contrastada competencia técnica de los profesionales que los lleven a cabo, primando la calidad sobre otras consideraciones.
- 4) Establecer con sus clientes relaciones duraderas basadas en la confianza, adoptando sistemáticas que garanticen la supervisión de los trabajos, el tratamiento de reclamaciones y la evaluación de la satisfacción del cliente.
- 5) Crear un marco profesional y humano en el que los trabajadores desarrollemos habilidades crecientes y se sientan debidamente retribuidos. Fomentar la auto responsabilidad profesional y el compromiso mutuo a largo plazo caracterizado por un ambiente laboral de confianza, trabajo en equipo y compatible con las necesidades de conciliación de la vida personal.
- 6) Adoptar y cumplir las exigencias legales y sociales en materia de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.
- 7) Promover en sus trabajadores, proveedores y clientes la sensibilidad medioambiental hacia todos los comportamientos, actividades y procesos de la Compañía, como mejor estímulo para desarrollar acciones que minimicen el impacto de los mismos.
- 8) Adoptar las medidas preventivas adecuadas para garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores, con énfasis en la formación e información de los mismos.
- 9) Adoptar las medidas adecuadas para prevenir la contaminación y disminuir el daño al medio ambiente como resultado de las actividades propias y de las de proveedores y colaboradores, proteger el medio ambiente e impulsar la mejora del desempeño ambiental.
- 10) Asumir un compromiso ético con la sociedad, cumpliendo con los 10 Principios del Pacto Mundial en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Fernando J. Álvarez Moure
Director General



MANAGEMENT POLICY

QUALITY, HEALTH & SAFETY AND ENVIRONMENTAL POLICY

Reference: DQA-POL-00 Ed. 04-E | 08/02/2017
(Translation: 11/03/2019) | Pág.1 de 1

DiagnóstiQA was established in June 2007 with the purpose of providing specialized consulting services, technical assistance, supervision, inspection, testing and diagnosis to companies in the industrial sector in the field of safety, reliability and efficiency of its facilities, equipment and processes.

The DiagnóstiQA policy includes management aspects in terms of quality, environment, occupational risk prevention and social responsibility. To this end, the internationally recognized standards UNE-EN ISO 9001 and UNE-EN ISO 14001 are met, with the applicable legal requirements and others assumed voluntarily as the 10 Principles of the Global Compact.

For specific activities, it complies with applicable standards such as UNE-EN ISO-IEC 17025 in accredited non-destructive testing works, UNE 73401 for services in the nuclear sector or UNE-EN ISO 50001 in the company's energy performance.

This policy is a true reflection of the values that inspired the creation of DiagnóstiQA and that are part of a corporate culture in which its workers are the best expression and the best guarantee of compliance and internal and external transmission. These values are specified in the following principles assumed as commitments by DiagnóstiQA:

- 1) Implement an integrated management system subject to a process of evaluation and continuous improvement that includes all aspects of quality, environment and prevention of occupational risks involved in the activities and processes developed, that takes into account the context in which they are developed and the results of the analysis of risks and opportunities and is integrated into the strategic direction of the Company.
- 2) Encourage innovative ideas in order to satisfy the expectation of value in their services declared to their customers, their workers and society.
- 3) Develop services characterized by professional ethics, independent judgment, technical rigour and the proven technical competence of the professionals who carry them out, giving priority to quality over other considerations.
- 4) Establish lasting relationships with your clients based on trust, adopting systems that guarantee the supervision of the work, the treatment of claims and the evaluation of customer satisfaction.
- 5) Create a professional and human framework in which workers develop increasing skills and feel properly paid. Encourage professional self-responsibility and long-term mutual commitment characterized by a work environment of trust, teamwork and compatible with the needs of reconciliation of personal life.
- 6) Adopt and comply with legal and social requirements in terms of quality, environment and occupational risk prevention.
- 7) Promote in its workers, suppliers and customers the environmental sensitivity towards all behaviors, activities and processes of the Company, as a better stimulus to develop actions that minimize the impact of them.
- 8) Adopt appropriate preventive measures to guarantee the safety and health of workers, with emphasis on their training and information.
- 9) Adopt appropriate measures to prevent pollution and reduce damage to the environment as a result of our own activities and those of suppliers and collaborators, protect the environment and promote the improvement of environmental performance.
- 10) Assume an ethical commitment to society, complying with the 10 Principles of the Global Compact in the areas of Human Rights, Labor Standards, Environment and the Fight against Corruption.

Fernando Casariego Ricoy
Managing Director

